

Spett.le
PEGASO GAS E LUCE s.r.l.
Via Mezzanina 18
56121 Pisa

MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Gentile Cliente,
qualora avesse la necessità di reclamare la fatturazione di importi anomali relativamente alla Sua fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, così come determinati dall' Atto 413/2016/R/com Art.9, La preghiamo di utilizzare il presente modulo compilando ogni sua parte.

Tale modulo dovrà essere inviato a Pegaso Gas e Luce srl utilizzando una sola delle seguenti modalità:

- **E-mail:** servizioclienti@pegasogaseluce.it
- **Posta raccomandata a./r.:** Pegaso Gas e Luce Srl, Via Chiassatello 96, 56121 Pisa (PI)

Il Suo reclamo verrà preso in carico al più presto e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'ARERA.

Cognome e Nome *(del reclamante):*

In qualità di: intestatario della fornitura amministratore del condominio rappresentante legale dell'azienda
 delegato del cliente *(Ragione Sociale/Nome e Cognome se diverso dal reclamante)*

Codice Fiscale: [.....] P.IVA: [.....]

Codice Cliente:

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente

Recapito telefonico:

Fasce orarie di reperibilità telefonica *(preferenziale):* 09:00-13:00 14:00-18:00

Modalità di risposta *(preferenziale):*

- **E-mail**
- **Fax**
- **Posta** *(inserire indirizzo di corrispondenza)*

LUOGO **DATA** **FIRMA**

